

Conditions générales d'utilisation du service « Chatbot IA »

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions selon lesquelles la société LA VIE SAUVAGE (ci-après « LA VIE SAUVAGE » ou « nous ») met à la disposition des utilisateurs (ci-après « vous » ou « l'utilisateur ») le service de conversation automatisée reposant sur une technologie d'intelligence artificielle (ci-après le « Chatbot IA ») accessible depuis le site www.laviesauvage-rando.com/fr/ (ci-après le « Site »).

2. Acceptation des CGU

L'accès et/ou l'utilisation du Chatbot IA emporte votre acceptation sans réserve des présentes CGU. Si vous n'acceptez pas tout ou partie de ces conditions, vous êtes invité·e à ne pas utiliser le service

3. Description du Chatbot IA

Le Chatbot IA vise à améliorer votre expérience de navigation sur le Site. Il permet notamment :

1. de répondre automatiquement aux questions fréquentes ;
2. de proposer une assistance guidée pour la navigation ;
3. de recueillir, lorsque vous choisissez de les fournir, certaines informations personnelles (p. ex. nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone, préférences de voyage) dans le cadre d'une demande de contact ou de rappel.

4. Accès au service

Le Chatbot IA est accessible 24 h/24 et 7 j/7, sauf cas de force majeure, événements hors du contrôle de LA VIE SAUVAGE, opérations de maintenance ou pannes éventuelles. LA VIE SAUVAGE se réserve la faculté d'interrompre, de suspendre ou de modifier tout ou partie du service sans préavis, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée de ce fait.

5. Traitement des données personnelles

Le traitement de vos données personnelles est encadré par notre politique accessible ici : <https://www.laviesauvage-rando.com/fr/politique-de-confidentialite>

6. Comportements interdits

Lors de l'utilisation du Chatbot IA, vous vous interdisez :

- de transmettre des contenus illégaux, diffamatoires, obscènes, violents ou contraires aux bonnes mœurs ;
- d'usurper l'identité de tiers ;
- de porter atteinte aux droits de LA VIE SAUVAGE ou de tiers (notamment droits de propriété intellectuelle ou droit à l'image) ;
- d'entraver ou de perturber le fonctionnement du service, notamment via l'introduction

- de virus ou tout code malveillant ;
- d'exploiter le service à des fins commerciales sans autorisation préalable de LA VIE SAUVAGE.

7. Limites de fiabilité et responsabilité

1. Absence de valeur contractuelle – Les réponses fournies par le Chatbot IA sont générées automatiquement ; elles n'ont pas de valeur contractuelle. Les informations délivrées par le Chatbot IA ne constituent pas une offre ferme ou un engagement contractuel ; seuls les devis, contrats de voyage et conditions particulières de vente communiqués par LA VIE SAUVAGE ont valeur contractuelle.

2. Contenus officiels – En cas de contradiction ou de doute, les informations publiées sur le Site prévalent.

3. Aucune garantie – LA VIE SAUVAGE ne garantit pas l'exactitude, la pertinence ou la fiabilité des réponses fournies par le Chatbot IA.

4. Utilisation à vos risques – Vous reconnaissez utiliser le Chatbot IA sous votre propre responsabilité et renoncez à toute réclamation à l'encontre de LA VIE SAUVAGE résultant :

- des informations délivrées par le Chatbot IA ;
- de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du service ;
- de tout dommage direct ou indirect (perte de données, perte d'exploitation, etc.) y afférent

LA VIE SAUVAGE ne pourra être tenue responsable en cas d'utilisation frauduleuse, abusive ou détournée du Chatbot IA par un tiers.

8. Évolution du service et des CGU

LA VIE SAUVAGE se réserve le droit de modifier et/ou compléter les présentes CGU ou les fonctionnalités du Chatbot IA à tout moment. Vous serez invité-e à prendre connaissance des mises à jour, accessibles sur le Site. La poursuite de l'utilisation du service après modification vaut acceptation des nouvelles CGU.

9. Suspension ou suppression du service

LA VIE SAUVAGE peut suspendre ou supprimer l'accès au Chatbot IA, en tout ou partie, sans indemnité, notamment en cas :

- de non-respect des présentes CGU ;
- de maintenance impérative ou d'évolution technique ;
- de décision administrative ou judiciaire ;
- de cessation d'activité du service

10. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige relatif à leur interprétation, leur validité et/ou leur exécution, et à défaut d'accord amiable, les tribunaux matériellement compétents de Paris seront seuls compétents, sous réserve des règles impératives applicables.

11. Entrée en vigueur

Les présentes CGU entrent en vigueur à compter du 01/09/2025 et demeurent applicables tant qu'elles ne sont pas remplacées par une nouvelle version.